



Opérateur depuis 2004

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT MODULO 4G

### Prix de l'offre

Chaque mois, Modulo applique automatiquement le forfait correspondant à votre consommation parmi ces 5 offres :

1€ TTC	15 min + 15 SMS + 15 Mo
3,99€ TTC	2h + SMS/MMS illimités + 100 Mo
13,99€ TTC	3h + SMS/MMS illimités + 1,5 Go
22,99€ TTC	Appels illimités en France et vers l'international + SMS/MMS illimités + 4 Go
29,99€ TTC	Depuis la France : Appels illimités en France et vers l'international + SMS/MMS illimités + 6 Go Depuis l'Europe et les DOM vers la France : Appels illimités + SMS illimités + 3 Go

### Communications incluses depuis la France vers la France :

- Appels en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine dans la limite de 2h par appel et 199 correspondants différents par mois (hors n° spéciaux et n° de services).
- SMS/MMS en France métropolitaine vers tous les opérateurs en France métropolitaine, dans la limite de 199 correspondants différents par mois (hors SMS/MMS surtaxés, n° courts et MMS cartes postales).
- Connexions à Internet en France métropolitaine dans la limite de 6 Go.

Au-delà : facturation en hors-forfait.

### Communications incluses depuis la France vers l'international :

- Appels illimités en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles en Amérique du Nord et DOM et vers tous les opérateurs fixes en Europe dans la limite de 2h par appel et 199 correspondants différents par mois et par zone (hors n° spéciaux et n° de services). Au-delà : facturation en hors-forfait.

Dès le 1<sup>er</sup> appel depuis la France vers une de ces destinations, basculement automatique sur le palier à 22,99€.

### Communications incluses depuis l'Europe et les DOM vers la France (roaming) :

- Appels illimités en Europe et dans les DOM vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine dans la limite de 15 jours par an, 2h par appel et 199 correspondants différents par mois (hors n° spéciaux et n° de services).
- SMS illimités en Europe et dans les DOM vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine, dans la limite de 15 jours par an et 199 correspondants différents par mois (hors SMS/MMS surtaxés, n° courts et MMS cartes postales). Les SMS reçus à l'étranger sont gratuits.
- Connexion à Internet depuis l'Europe et les DOM dans la limite de 3 Go et de 15 jours par an.

Au-delà : facturation en hors-forfait.

Dès la 1<sup>ère</sup> communication (appels, SMS ou Internet) en Europe ou dans les DOM vers la France, basculement automatique sur le palier à 29,99€ avec envoi d'un SMS d'information.



Opérateur depuis 2004

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT MODULO 4G

	<p>Décompte des 15 jours par an :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 jour est décompté depuis la 1ère communication en Europe ou dans les DOM (appel, SMS ou Internet) jusqu'à minuit.</li><li>• Les 15 jours sont décomptés de la 1ère communication (appel, SMS ou Internet) au 31 décembre de l'année en cours (jours non reportables d'une année sur l'autre).</li><li>• Dès lors que les 15 jours par an sont atteints, toutes les communications en Europe et dans les DOM (appels, SMS et Internet) sont facturées en hors-forfait.</li></ul> <p>Pour la liste des pays concernés, merci de vous référer au Guide Tarifaire des Communications Internationales disponible dans la rubrique <a href="#">Documentation</a> de notre site.</p> <p><b>Hors forfait France :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels : 0,29€ TTC/mn</li><li>• SMS/MMS : 0,10€ TTC</li><li>• Internet : 0,05€ TTC /Mo (décompte au Ko)</li></ul> <p><b>Hors-forfait international :</b> merci de vous référer au Guide Tarifaire des Communications Internationales disponible dans la rubrique <a href="#">Documentation</a> de notre site.</p> <p>Le hors-forfait s'applique dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour les communications vers et depuis les destinations non comprises dans le forfait,</li><li>• Dépassement du nombre d'heure maximum par appel (2h),</li><li>• Dépassement du nombre de correspondants maximum par mois pour les appels (199),</li><li>• Dépassement du nombre de correspondants maximum par mois pour les SMS et MMS (199),</li><li>• Dépassement du seuil de 6 Go d'Internet en France,</li><li>• Dépassement du seuil de 3 Go en Europe et dans les DOM,</li><li>• Dépassement des 15 jours par an pour le roaming en Europe et dans les DOM (appels, SMS et Internet).</li></ul> <p>Pour toutes les autres communications (international, multimédia, numéros de services, numéros spéciaux...), merci de vous référer au Guide Tarifaire des offres Prixtel disponible dans la rubrique <a href="#">Documentation</a> de notre site.</p> <p><b>Option :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Messagerie vocale visuelle pour iPhone : 0,99€/mois (à activer sur votre Espace Client).</li></ul>
<p><b><u>Durée d'engagement</u></b></p>	<p>Offre sans engagement, ni frais de résiliation</p>



Opérateur depuis 2004

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT MODULO 4G

<b><u>Descriptif de l'offre</u></b>	<p>Composé de 5 paliers, le forfait sans engagement Modulo s'adapte automatiquement chaque mois à votre consommation, 4G inclus</p> <p>Vous avez la possibilité de conserver votre numéro de téléphone. Cette opération est gratuite et Prixtel se charge de mener les démarches auprès de votre opérateur actuel.</p> <p>Vous pouvez conserver votre téléphone actuel ou en choisir un nouveau dans la boutique Prixtel, avec possibilité de le payer en plusieurs fois.</p>
<b><u>Description des services annexes inclus</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forfait ajustable automatiquement</li><li>• Carte SIM et activation de la ligne</li><li>• Portabilité du numéro</li><li>• Très Haut Débit 4G (sous réserve d'équipement compatible, à activer sur votre Espace Client)</li><li>• Consultation de la messagerie</li><li>• Présentation du numéro de l'appelant</li><li>• Double appel</li><li>• Secret appel par appel et permanent</li><li>• Renvoi d'appels vers la France Métropolitaine</li><li>• Accès au numéro d'urgence</li><li>• Accès à l'international</li><li>• Option BlackBerry (activée automatiquement dès la 1<sup>ère</sup> communication depuis un BlackBerry)</li><li>• Changement d'option à tout moment sur votre Espace Client</li><li>• Suspension de la ligne en cas de perte ou vol sur votre Espace Client</li><li>• Suivi Conso disponible par SMS et sur votre Espace Client 24h/24 et 7j/7</li><li>• Alertes Conso par SMS à l'approche des 199 correspondants différents, des 6 Go d'Internet et des 15 jours de roaming</li><li>• Facture détaillée disponible sur votre Espace Client</li><li>• Service d'Assistance Technique de proximité Point Service Mobiles : dépannage rapide et prêt d'un téléphone de remplacement (liste des PSM sur <a href="http://www.allopsm.fr">www.allopsm.fr</a>).</li></ul>
<b><u>Décompte des communications</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels émis en France vers la France, les appels émis depuis l'Europe et les DOM et les appels reçus en Europe et dans les DOM (hors n° spéciaux).</li><li>• Appels décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible pour tous les autres appels.</li></ul> <p>Pour les appels vers les n° spéciaux et n° de services, merci de vous référer au Guide Tarifaire des offres Prixtel disponible dans la rubrique <a href="#">Documentation</a> de notre site.</p>
<b><u>Frais additionnels</u></b>	<p><b>Frais de livraison : 5€ TTC</b> <b>Remplacement de la carte SIM : 15€ TTC</b></p>



Opérateur depuis 2004

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT MODULO 4G

<b><u>Caractéristiques techniques du réseau</u></b>	<b>Réseaux disponibles :</b> GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G Sous réserve d'équipement compatible. <b>Couverture du réseau SFR.</b>
<b><u>Caractéristiques techniques de l'Internet mobile</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour les smartphones 4G avec l'option 4G activée : débit théorique maximum de 100 Mbit/s.</li><li>• Pour les smartphones non compatibles 4G et les smartphones BlackBerry : débit théorique maximum de 42 Mbit/s (sous réserve d'équipement compatible).</li></ul>
<b><u>Conditions de résiliation à l'initiative du client</u></b>	Le client peut mettre fin à son contrat à tout moment, sur son Espace Client ( <a href="http://www.prixtel.com/client">www.prixtel.com/client</a> ) dans la rubrique Ma ligne mobile, en cliquant sur le bouton « Résilier ma ligne ». La résiliation prendra effet 10 jours après la demande de résiliation.
<b><u>Service Client</u></b>	<b>Espace Client :</b> Pour la gestion de votre forfait 24h/24 et 7j/7, rendez-vous sur votre Espace Client accessible depuis <a href="http://www.prixtel.com/client">www.prixtel.com/client</a> . <b>FAQ/Forum :</b> Une question, un besoin d'assistance ? Rendez-vous dans la rubrique Aide accessible depuis <a href="http://www.prixtel.com">www.prixtel.com</a> ou depuis l'application mobile Prixtel. Des réponses en ligne 24h/24 et 7j/7 : nos experts et les membres de la communauté sont là pour répondre à toutes vos questions. <b>Serveur vocal :</b> Accessible au 09 70 808 300 (appel non surtaxé) ou au 777 depuis votre mobile Prixtel (appel décompté de votre forfait). <b>Courrier :</b> Prixtel – Service Client – 89515 Veron Cedex.